

# 六甲オルゴールミュージアム 訪日外国人団体の誘致に取り組む ～オルゴール組立体験など体験型プログラムが好評～

阪神電気鉄道株式会社(本社:大阪市 社長:藤原崇起)のグループ会社である六甲山観光株式会社(本社:神戸市 社長:宮西幸治)が運営する六甲オルゴールミュージアムでは、中国語圏が夏休みを迎える7月初旬から8月末にかけて、台湾を中心とした訪日外国人団体が多数来館されます。

当館では、職人の指導を受けながらオルゴールを作る「オルゴール組立体験」や「オルゴールコンサート」等、六甲オルゴールミュージアムならではの“体験型プログラム”が人気で、外国人団体及びFIT(個人旅行者)の来館が急増しています。訪日外国人誘致への取り組みとして、併設する「ミュージアムショップ時音(とおん)」では、昨年度より輸出物品販売場(免税店)の許可を取得し、免税手続きがスムーズに行えるようになった他、コンサートでは来館のお客様にあわせて、英語・中国語・韓国語で字幕表示を行うなど、訪日外国人向けのサービスを強化して参りました。

訪日目的のメインであった「爆買い」から「体験」へと変化しつつある中で、併せて行っている組立体験のニーズも高まっているため、今年度も前年を上回る実績(4～6月累計2,100名 対前年+1,300名)で訪日外国人が来館しています。

ここ数年、訪日外国人へのサービスを強化したことが奏功し、正確に数が把握できるインバウンド団体の利用者数において、昨年度は過去最高の約12,200名(2014年度 約4,100名)の訪日外国人に来館いただきました。今後もお客様のニーズに合わせた施設の整備やサービスの拡充に努めることで、お客様満足度のさらなる向上を目指します。



六甲オルゴールミュージアム 訪日外国人来館時の様子(写真中央:オルゴール組立体験 写真右:コンサート鑑賞)

## <六甲オルゴールミュージアム 訪日外国人団体誘致の取り組み>

六甲山は、大阪湾の眺望が一望できる関西でも有数の観光地として、多くの観光客が訪れます。近年は、近隣のアジア圏からのFIT(個人旅行者)の利用だけでなく、台湾や香港、タイなど、現地まで直接営業活動を行い、当館へのツアー誘致強化を図っています。当館では、訪日客に向けて、オルゴールコンサートでの多言語字幕表示、館内サインの英語表記の追加、オルゴール組立体験(ワークショップ)での外国語説明シートの導入、挨拶等、接客用語の習得などに取り組んでいます。

### 増加する訪日観光客が、六甲オルゴールミュージアムへ

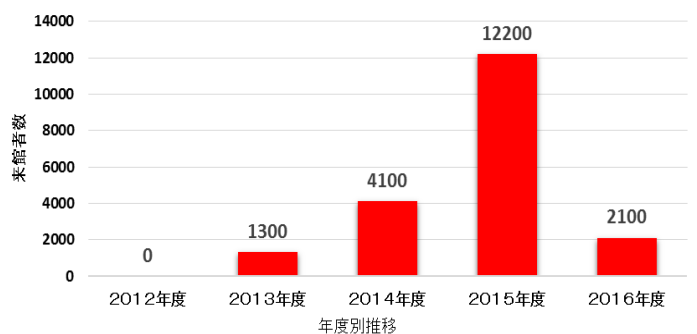
昨年度までの円安や、政府の訪日観光客への施策などにより、我が国への訪日観光客が増加しています。当館は、神戸・大阪・京都からのアクセスも良く、ツアー行程(約1～2時間滞在)内に気軽に組み込めるため、関西の観光スポットとして定着しつつあります。

#### 「年度別 訪日外国人団体観光客数の推移」

2012年度	／	約	0名
2013年度	／	約	1,300名
2014年度	／	約	4,100名
2015年度	／	約	12,200名
2016年度	／	約	2,100名

※月別訪日外国人団体利用者実績から算出 ※2016年度は、4～6月累計値(昨年度同期間 約800名)

### 訪日外国人団体観光客数の推移



## <リリースに関するお問い合わせ先>

六甲オルゴールミュージアム  
TEL:078-891-1284 / FAX:078-891-0111  
〒657-0101 神戸市灘区六甲山町北六甲4512-145

## ■ 訪日外国人団体誘致の取り組み例

### ① 輸出物品販売場(免税店)登録、免税システムの導入

館内のミュージアムショップ(売店)では、各種オルゴールなどを販売しています。

訪日観光客の方々は、オルゴールの購買意欲が大変強く、当館のオリジナルブランド「神戸オルゴール」や高額商品の人気が高いことから、ミュージアムショップでは、昨年7月より、免税店登録とともに免税システムを導入しました。また、今年5月からは、免税の対象金額が10,001円以上から、5,000円以上に引き下げられたことから、利用も急増しており、先月6月の利用実績は合計53件、売上も500,000円超(ショップの売上の約10%)と一定のボリュームを占めるに至っています。

【対象店舗】 六甲オルゴールミュージアム内「ミュージアムショップ 時音(とおん)」 ※店舗利用時は、入館料が必要です。

【免税適用額】 購入金額合計5,000円以上  
※入館料、カフェ飲食代、組立体験料金は対象外です。  
※一般物品と消耗品の購入金額は合算できません。

【対象者】 滞在6か月以内の訪日観光客  
※パスポートの提示が必要です。

### ② 外国語対応のサービス拡充

オルゴールコンサートでは、来館のお客様にあわせて、多言語(英語・中国語・韓国語)での字幕表示を行っています。また、館内サインの英語表記やオルゴール組立体験での多言語説明シートの導入など、外国語対応のサービス拡充に努めています。

### ③ 海外の旅行会社へのセールス強化

近年、台湾や香港、韓国などへ営業スタッフを派遣し、現地の旅行会社に直接セールス活動をしており、ここ数年は、タイ・インドネシア・マレーシアなど東南アジアにもエリアを拡大し、誘致を強化しています。



免税店シンボルマーク



ミュージアムショップ時音(とおん)



タイの旅行博で旅行会社に営業する様子

## 六甲オルゴールミュージアムで、会期中のイベント情報

【タイトル】 特別展「オルゴールで楽しむ『鏡の国のアリス』  
～レトロ・ファンタジーへの旅～」

【開催期間】 2016年7月8日(金)～9月13日(火)

【企画内容】 イラストレーター0313が、本展の為に書き下ろしたイラストを使った映像作品とオルゴール等の自動演奏楽器の生演奏で、『鏡の国のアリス』の物語を上演します。

【上演時間】 10:30から16:30までの毎時30分から(各回約15分間)  
※入館料のみで上演会をご覧いただけます。

『鏡の国のアリス』は、1871年に発表されたルイス・キャロルの児童文学で、『不思議の国のアリス』(1865年)の続編です。本展ではスクリーンに投影されるアリスのイラストと19世紀末頃に全盛期を迎えていたオルゴール等の自動演奏楽器の音色を通し、物語の描かれた時代の空気感を再現します。



特別展 上演の様子(イメージ)

## <六甲オルゴールミュージアム営業概要>

【営業時間】 10:00～17:00(16:20受付終了)

【休館日】 9月1日(木)、8日(木)、11月24日～3月16日の木曜日  
12月31日、1月1日

【入館料】 大人(中学生以上)1,030円、小人(4歳～小学生)510円